

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số thành phố Kon Tum năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4627/KH-UBND, ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch Chuyển đổi số thành phố Kon Tum năm 2024¹, như sau:

I. MỤC TIÊU.

1. Mục tiêu chung:

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với trọng tâm là: xác định các ngành, lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế phát triển kinh tế số để tập trung thúc đẩy.

- Phấn đấu cải thiện vị trí xếp hạng về chỉ số chuyển đổi số cấp thành phố (DTI) góp phần cải thiện chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể: Các chỉ tiêu thực hiện năm 2024 và phân công thực hiện tại Phụ lục I (kèm theo).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM: Chi tiết tại Phụ lục II (kèm theo).

III. GIẢI PHÁP.

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp:

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử các xã, phường.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các phòng, ban, ngành, địa phương tại: Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <https://dx.gov.vn/>.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp nền tảng số trong việc tuyên truyền, phổ biến, tập huấn kỹ năng số cho người dân thông qua việc sử dụng nền tảng số.

¹. Theo nội dung tham mưu của Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tại Văn bản số 303/VH TT, ngày 26 tháng 02 năm 2024.

- Ứng dụng nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp (Smartbot) phục vụ giải đáp thông tin, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến; phòng chống dịch bệnh; các cơ chế, chính sách có liên quan.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp:

- Tiếp tục triển khai đặt hàng, giao nhiệm vụ để doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính thành phố và nhân rộng đến cấp xã để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện để doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng cáp quang, mạng di động băng rộng 5G, hạ tầng IoT; cung cấp các sản phẩm, dịch vụ như: đô thị thông minh, chữ ký số, mobile money, điện toán đám mây, các ứng dụng, nền tảng phục vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực trên địa bàn thành phố.

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, quảng bá, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn thành phố.

3. Nghiên cứu ứng dụng hiệu quả các công nghệ:

- Triển khai dịch chuyển lên nền tảng điện toán đám mây (*ưu tiên hình thức thuê dịch vụ chuyên nghiệp*) phục vụ chính quyền số. Ứng dụng các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ trung ương đến địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số, nhất là công nghệ chuỗi khối (blockchain), trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data), thực tế ảo... trong điều hành, quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố.

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin:

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Ưu tiên triển khai hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, hợp tác công - tư, giao nhiệm vụ, hình thức đặt hàng tùy theo từng nhiệm vụ cụ thể.

5. Tăng cường hợp tác quốc tế:

- Cử công chức tham gia đào tạo, diễn tập quốc tế về an toàn thông tin mạng do các đơn vị tổ chức.

- Tăng cường tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm với các tổ chức trong chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

6. Đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp cập nhật, bồi dưỡng các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin do tỉnh tổ chức; thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp; triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống mã độc tập trung theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông² và cài đặt phần mềm giám sát mã độc, phần mềm diệt virus cho hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị...

- Chỉ đạo các cơ quan, địa phương cập nhật thông tin chi tiết về chiến dịch và công cụ hỗ trợ xử lý mã độc³, thực hiện phát động chiến dịch đến toàn bộ cơ quan, tổ chức trong phạm vi quản lý, hỗ trợ của mình; truyền thông về nguy cơ khi sử dụng phần mềm bẻ khóa, không bản quyền và khuyến nghị sử dụng công cụ hỗ trợ xử lý mã độc của Cục An toàn thông tin đến từng người dùng cá nhân trong tổ chức. Qua triển khai thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Triển khai gắn nhãn tín nhiệm mạng cho các Trang thông tin điện tử xã, phường đúng theo quy định; duy trì kết nối hệ thống mạng cơ quan, đơn vị với Mạng truyền số liệu chuyên dùng⁴.

IV. KINH PHÍ.

1. Đối với nhiệm vụ của cơ quan nhà nước:

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

2. Đối với các nhiệm vụ chuyển đổi số của doanh nghiệp: Kinh phí triển khai là của doanh nghiệp để chuyển đổi sang mô hình kinh doanh mới. Nhà nước hỗ trợ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (*phục vụ công tác kết nối, tư vấn, đào tạo, ...*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các đơn vị phòng, ban thành phố; UBND các xã, phường:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao (*tại Phụ lục I,II,II kèm theo*) có trách nhiệm xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo hiệu

². Cụ thể: Năm 2022: Đã phân bổ số lượng 552 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị của thành phố cài đặt; Năm 2023: Đã phân bổ số lượng 319 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị của thành phố cài đặt.

³. Tại địa chỉ: <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>

⁴. Theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 3064/UBND-TH, ngày 17/9/2019.

quả, đúng tiến độ, quy định; **hoàn thành trong Quý I năm 2024.**

- Triển khai các nhiệm vụ và giải pháp góp phần cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp thành phố (DTI).

- Bố trí tối thiểu 01% chi thường xuyên của đơn vị, để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số (*trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng*) của cơ quan, đơn vị, cấp mình.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thành phố khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin, gắn kết chặt chẽ công nghệ thông tin với cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Tổng hợp báo cáo 6 tháng (*trước ngày 10/6/2024*) và cả năm (*trước ngày 10/12/2024*) gửi về phòng Văn hóa và Thông tin thành phố để tổng hợp, báo cáo chung của thành phố.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố:

- Theo dõi, đôn đốc, báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động cập nhật các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ thực hiện Kế hoạch, phối hợp với các đơn vị, địa phương nghiên cứu phương án tháo gỡ và báo cáo, đề xuất UBND thành phố xem xét, quyết định.

- Phối hợp các phòng, ban, đơn vị, tham mưu UBND thành phố cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ trong cơ quan nhà nước và cộng đồng.

- Phối hợp tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của thành phố.

- Tổng hợp báo cáo kết quả 6 tháng (*trước 20/6/2024*) và cả năm (*trước ngày 20/12/2024*) gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

3. Văn phòng HĐND - UBND thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của thành phố được UBND thành phố giao để góp phần phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số của thành phố.

- Nghiên cứu, đề xuất xây dựng, triển khai các nhiệm vụ về Chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương và các quy định hiện hành.

5. Phòng Nội vụ: Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của thành phố.

6. Trung tâm Văn hoá- Thể thao- Du lịch và Truyền thông thành phố

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai Kế hoạch.

- Chủ trì, hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã, phường gắn nhãn tín nhiệm trên Trang thông tin điện tử đúng theo quy định.

7. Phòng Quản lý đô thị thành phố: Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục triển khai thực hiện một số chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh của thành phố theo tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18-02-2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

8. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố: Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục triển khai dự án xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai thành phố Kon Tum⁵ đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

9. Đề nghị các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố:

Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông và Công nghệ thông tin phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố và các địa phương, đơn vị triển khai thí điểm các giải pháp, công nghệ mới, mô hình mới, nền tảng ứng dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo phù hợp, đúng quy định. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về phòng Văn hóa và Thông tin thành phố để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, điều chỉnh phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở TT&TT tỉnh (b/cáo);
- Thường trực Thành ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND thành phố (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể thành phố (p/h);
- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Kon Tum (p/h);
- Công an thành phố;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố: VNPT, Viettel, FPT, Bưu điện (p/h);
- Các đơn vị phòng, ban, ngành thành phố (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- CVP, các PVP HĐND-UBND thành phố;
- Trang TTĐT thành phố, cấp xã (t/h);
- Lưu: VT, UB_(VHXH).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Mân

⁵ Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum phê duyệt tại Quyết định số 893/QĐ-UBND ngày 01/ 11/2013.